

# Terminos y Condiciones Networkkids

## AGENDAMIENTO

1. La agenda estará habilitada 48 horas hábiles después de realizado el pago.
2. Se puede agendar un máximo de 3 sesiones semanales y con hasta 2 meses de anticipación **(Solo si se paga a crédito)**
3. Hay 2 opciones de agendamiento por la pagina web, [www.networkkids.com.co](http://www.networkkids.com.co) o línea WhatsApp 3205792672, servicio al cliente.

## HORARIOS Y CANCELACIONES

- Los horarios de atención serán de lunes a sábados de 8:00 am a 5:30 pm, a excepción de los días festivos.
- Las cancelaciones o modificaciones de horario deben realizarse con un mínimo de 24 horas, de lo contrario la sesión será contada como realizada.
- Según el plan, existen uno o más pases los cuales permitirán en una urgencia cancelar con menos de 24 horas, sin que la sesión se dé como realizada.

## DURANTE LAS SESIONES

- En las sesiones debe estar presente un adulto responsable.

## VIGENCIA

- El servicio se podrá consumir en el doble de tiempo, Ejemplo: (Si el plan es de 6 meses se podrá tomar en un máximo de hasta 12 meses sin que las sesiones se pierdan.

# Terminos y Condiciones

## Networkkids

### VIGENCIA

- **Profesionales:** El servicio incluye profesionales, Fisioterapeutas, Psicólogas, y Educadoras especiales. Lo recomendable es agendar con las 3 áreas.
- **Prestación del servicio:** Los servicios se prestarán de acuerdo con las practicas profesionales contratadas, de acuerdo a los estándares de calidad establecidos en el servicio.
- **Dudas e inquietudes:** El cliente comunicara a servicio al cliente a la mayor brevedad posible, cualquier duda o inquietud que detecte en la prestación de los servicios. **Networkkids** volverá a prestar el servicio que no haya cumplido esos estándares.

### GARANTIA

#### No cubre reclamaciones o devoluciones derivadas de:

- Traslados o cambios de vivienda fuera del perímetro de cobertura **Networkkids**.
- Incapacidades parciales o totales por temas de salud del contratante o beneficiario del servicio.
- Terminación de contratos laborales por parte de uno o los dos titulares de la toma del servicio.
- La no utilización de la plataforma o medios para la asignación de sesiones, no generara motivos de devolución o anulación del contrato.
- El contrato no se puede transferir, ceder de manera parcial o total a u tercero o familiar.
- Las mensualidades o pagos pactados en el contrato no tienen relación alguna con el numero de sesiones recibidas durante cada mes y/o tiempo en meses del servicio recibido.

# **Terminos y Condiciones**

## **Networkkids**

- El cumplimiento de las mensualidades pactadas en el contrato no tiene relación alguna con la toma o no toma del servicio.
- De llegarse a presentar alguna inconformidad en alguna de las sesiones se subsanará con el cambio de la profesional y esta sesión no será contada como realizada: sin que esto incurra en reclamación de devolución o anulación del presente contrato.
- En el caso que el cliente no este conforme con algún servicio adquirido y no este de acuerdo con la solución propuesta se escalara a la mayor brevedad posible con el fin de resolverla de una forma amistosa y sin perjuicio de los términos y condiciones.

### **CONDICIONES**

#### **Retrasos**

Retrasos eventuales en el cumplimiento de los horarios, dificultades en el desplazamiento por casos ajenos a nuestra voluntad, casos fortuitos, incapacidades por parte de las profesiones, no generaran garantías o reclamaciones del servicio. Estas serán compensadas y/o aliviadas por otra profesional de su misma área.

#### **LEY DE RETRACTO 1480 DE 2011, Art. 47**

Establece que, en los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, o ventas que utilicen métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de los 5 días se entenderá el derecho de retracto por parte del consumidor y prevé como resultado el uso de dicha facultad –la de retracto- la resolución del contrato.

# Terminos y Condiciones

## Networkkids

- El término máximo que el consumidor tiene para ejercer este derecho es de cinco **(5) días hábiles** contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.
- En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, **NETWORK COL S.A.S** devolverá la suma total pagada sin contar los costos de envío y devolución de la siguiente forma:
- **Transferencia bancaria:** Recibe el monto del total de la compra en la cuenta de ahorros o cuenta corriente hasta 5 días hábiles después de recibido el producto en nuestra bodega, para esto solicitaremos los datos de cuenta en el momento de la devolución.
- **Reversión:** Si el pago fue con tarjeta de crédito podrá pedir la reversión del dinero por el total de la compra, el dinero se verá reflejado hasta 30 días hábiles después de recibido el producto en nuestra bodega.
- En caso de retracto el cliente debe comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente al 3133871685 **de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 pm.** También puede escribir al correo **[servicioalcliente@networkkids.com.co](mailto:servicioalcliente@networkkids.com.co)** o a través del chat de nuestra página **[www.networkkids.com.co](http://www.networkkids.com.co)**.